

UCHWAŁA Nr XXXVI/166/2013
RADY GMINY
KSIĘŻPOL
z dnia 17 maja 2013 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na obszarze Gminy Księżpol

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) -Rada Gminy Księżpol uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Księżpol, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała Nr XXX / 126 / 2012 Rady Gminy Księżpol z dnia 29 listopada 2012 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków na obszarze Gminy Księżpol.

§3.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Księżpol.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący
Rady Gminy

Jan Książdz

Dział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Gminy Księżpol.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 1 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.).
- 2) okres obrachunkowy - przyjęty w Regulaminie lub w Umowie okres dokonywania rozliczeń na podstawie odczytów ilości pobranej wody wskazanej na wodomierzu i/lub ilości odprowadzonych ścieków, wykazanych na urządzeniu pomiarowym, a także rozliczeń ryczałtowych.
- 3) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art.6 ust. 1. Ustawy.

Dział II

Dostawa wody

Rozdział 1

Obowiązki i prawa Dostawcy usług

§ 3.

Dostawca usług ma obowiązek:

- 1) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym jednak niż 0,2 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
- 2) Zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej, przyłączy wodociągowych oraz wodomierza głównego będących w eksploatacji Dostawcy usług.
- 3) Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody i informować o jej wynikach Wójta Gminy Księżpol nie rzadziej niż jeden raz na rok.
- 4) Nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody określonych w § 7 Regulaminu.
- 5) Udzielać na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, w tym przede wszystkim informacji dotyczących obowiązującej taryfy.

§ 4.

Dostawca usług ma prawo:

- 1) podejmować stosowne działania prawne w przypadku, gdy Odbiorca usług nie wykonuje należycie Umowy, a w szczególności:
 - a) używa wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
 - b) pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
 - c) wykorzystuje sieć wodociągową, bądź wewnętrzną instalację wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uziemiania urządzeń elektrycznych),
 - d) podłącza do instalacji wodociągowej - bez zgody dostawcy usług - instalacje sąsiednich nieruchomości,

- e) podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej, instalacje pobierające wodę z innych źródeł, bez zgody Dostawcy usług i Inspekcji Sanitarnej,
 - f) łączy instalację wodociągową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami nie wchodzącymi w skład instalacji wodociągowej np. z kotłami parowymi, urządzeniami technologicznymi itp,
 - g) nie wnosi opłat za świadczone usługi,
 - h) posadawia obiekty budowlane lub przyrodnicze na trasie sieci wodociągowej lub przyłącza,
- 2) Dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu, za wodomierzem głównym włącznie.

Rozdział 2

Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 5.

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości, ilości oraz ciśnienia.
- 2) do zgłaszania Dostawcy usług reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług oraz naliczonych należności za dostawę wody.
- 3) do żądania przeprowadzenia przez Dostawcę usług kontroli funkcjonowania wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar.
- 4) do bezpłatnego korzystania z udostępnionych przez Dostawcę usług zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadkach określonych w Regulaminie.
- 5) do zgłaszania Dostawcy usług wskazań wodomierza głównego i wskazań wodomierzy dodatkowych.

§ 6.

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić, o ile umowa nie stanowi inaczej, niezawodne działanie posiadanych instalacji wodociągowych.
- 2) usunąć, na warunkach określonych w umowie, awarię przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu.
- 3) poinformować Dostawcę usług o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego, w tym o zerwaniu plomb.
- 4) korzystać z zaopatrzenia w wodę w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz nie utrudniający prowadzenia działalności przez Dostawcę usług, co w szczególności oznacza, że Odbiorca usług jest zobowiązany do:
 - a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - b) poinformowania Dostawcy usług o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków, dotyczy miejscowości skanalizowanych,
 - c) wykorzystywania wody z sieci w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci lub w Umowie,
 - d) zapewnienia Dostawcy usług dostępu do wodomierza głównego i wodomierzy dodatkowych w celu dokonywania odczytów wskazań oraz kontroli jego funkcjonowania,

Dział III
Odprowadzanie ścieków
Rozdział 1
Obowiązki i prawa Dostawcy usług

§ 7.

Dostawca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić, by parametry ścieków oczyszczonych były zgodne z warunkami pozwolenia wodnoprawnego.
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową o odprowadzanie ścieków uwzględniającą posiadane przez Dostawcę usług techniczne i technologiczne możliwości ich oczyszczania,
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy kanalizacyjnych będących w eksploatacji Dostawcy usług,
- 4) informować Odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń

§ 8.

1. Dostawca usług ma prawo kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług,
2. Jeżeli jakość ścieków dostarczonych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa i umową, Dostawca usług może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Dostawcy usług. Odbiór ścieków dokonywany jest wówczas przez Dostawcę usług na warunkach określonych w umowie.

Rozdział 2
Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 9.

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do odprowadzania ścieków do posiadanych przez Dostawcę usług odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) do zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczanych należności za odprowadzane ścieki oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług,
- 3) do uczestniczenia przy kontrolach przeprowadzanych przez Dostawcę usług,

§ 10.

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 2) zapewnienia rozdziału posiadanej instalacji tak, aby nie wprowadzać ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 3) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci i Umowie.
- 4) zapewnienia pracownikom Dostawcy usług posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do studzienki rewizyjnej w celu pobrania próbek ścieków do analizy laboratoryjnej, do odczytów wskaźnika urządzenia pomiarowego, do kontroli sprawności wewnętrznej instalacji i urządzeń podczyszczających służących do odprowadzania ścieków przemysłowych, a także w celu odcięcia przyłącza kanalizacyjnego.

- 5) zawiadamiania Dostawcy usług o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej będącej własnością Odbiorcy usług mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska.

Dział IV

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 11.

1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien być wniesiony do Dostawcy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy usług bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.
3. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać oznaczenie właściciela lub posiadacza nieruchomości oraz dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości. W przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości wnioskodawca wskazuje we wniosku okoliczności potwierdzające fakt korzystania z tej nieruchomości.
4. Wniosek powinien być rozpatrzony w terminie 14 dni od dnia jego wniesienia.
5. Odmowa zawarcia umowy może nastąpić w przypadku gdy z wnioskiem wystąpiła osoba inna niż określona w ust.1.

Dział V

Sposób rozliczeń za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki

§ 12.

1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami usług, Dostawca usług stosuje taryfy zatwierdzone uchwałą Rady Gminy w Księżpolu bądź wprowadzone zgodnie z art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany postanowień umowy.
2. Taryfy ogłaszane są w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na stronie internetowej w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy.

§ 13.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.
2. Okres obrotowy równy jest jednemu kwartałowi. Strony mogą określić w Umowie inny okres obrotowy.
3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Dostawca usług wskazuje w fakturze w sposób zgodny z umową.

Dział VI

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe oraz publiczne

§ 14.

Woda do celów przeciwpożarowych, jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, będącej w posiadaniu Dostawcy usług.

§ 15.

Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe z hydrantów, posiadają jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru.

§ 16.

Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług, zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy usług o miejscu pożaru

§ 17.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez inspektora realizującego zadania z zakresu ochrony przeciwpożarowej zatrudnionego w Urzędzie Gminy Książpol.

Dział VII

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać:
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) formę i termin podłączenia,
 - 5) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 19.

Warunki przyłączenia, określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków"
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 20.

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 21.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.
2. Protokół odbioru technicznego powinien zawierać:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczaniem przyłącza (kanalizacyjne, wodociągowe), długości, średnicy i użytych materiałów,
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków w przypadku przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze.

3. Protokół końcowy, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do zawarcia umowy.

§ 22.

Zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach, wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowany zgodnie z kierunkami rozwoju Gminy określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy.

Dział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Dostawca powinien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 24.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, Dostawca powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§ 25.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 48 godzin, Zakład powinien powiadomić odbiorców o zaistniałej sytuacji na co najmniej siedem dni, oraz musi zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Dział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 26.

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Dostawcę usług powinny być zgłaszane do biura Dostawcy usług.
2. Reklamacje mogą być wnoszone telefonicznie, pisemnie lub faksem i podlegają rejestracji u Dostawcy usług.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, zgłoszenie roszczenia, numer i datę umowy, którą z Dostawcą usług zawarł wnoszący reklamację.

§ 27.

1. Dostawca usług winien reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od ich wniesienia.
2. O załatwieniu reklamacji Dostawca usług zawiadamia zgłaszającego reklamację w sposób wyczerpujący uzasadniając sposób jej załatwienia.